

Preamble

TGS nástroje-stroje-technologické služby spol. s r.o., obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, 7514, IČ: 64833500, DIČ: CZ 64833500, sídlem Mýto, Plzeňská 610, PSČ 338 05, dále

TGS obráběcí stroje s.r.o., společnost vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, 31456, IČ: 04261828, DIČ: CZ04261828 se sídlem Holoubkov 79, 338 01, dále

TECHNOLOGICKÉ CENTRUM OBRÁBĚNÍ s.r.o., společnost vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, 31455, IČ: 04261780, DIČ: CZ 04261780 se sídlem Holoubkov 79, 338 01, dále

PROTOTYPOVÁ VÝROBA s.r.o., společnost vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, 31455, IČ: 04261844, DIČ: CZ04261844 se sídlem Holoubkov 79, 338 01

(dále též jen „**TGS**“) v rámci svého předmětu podnikání poskytuje na smluvním základě komplexní technologické řešení od návrhu a výroby zahrnující projektovou činnost, dodávky, instalace, provozování, údržbu a servis, i jednotlivá a dílčí plnění, mimo jiné i prodej Zařízení.

TGS vydává tyto Záruční podmínky pro prodej Zařízení, dodání Díla, poskytování Servisních služeb a vznikající při reklamaci vad dodaného Předmětu plnění a z případných dalších právních skutečností.

I. Základní ustanovení

- I.1 **Záruční podmínky.** Záruční podmínky společnosti TGS pro prodej Zařízení, dodání Díla a poskytování Servisních služeb (dále jen „**Záruční podmínky**“) ve znění účinném k okamžiku vzniku Smluvního vztahu platí pro všechny smluvní vztahy při prodeji Zařízení, dodání Díla a při poskytování Servisních služeb od okamžiku podepsání první právní listiny, která stvrzuje uzavření Smlouvy, do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi TGS a Objednatelem. Pokud zvláštní úprava některé otázky není v rozporu se Záručními podmínkami ani jejich aplikaci výslovně nevylučuje, použije se společně s nimi jako jejich doplnění; zvláštní úprava obsažená v Kupní smlouvě, ve Smlouvě o Dílo nebo Smlouvě o poskytování servisních služeb se použije přednostně před obecnou úpravou Záručních podmínek. V případě rozporu mezi souběžně aplikovatelnými zvláštními ustanoveními Kupní smlouvy, Smlouvy o Dílo a Smlouvy o poskytování servisních služeb se použije zvláštní úprava obsažená ve Smlouvě o poskytování servisních služeb.
- I.2 **Rozsah platnosti.** Tyto Záruční podmínky platí pro vztahy mezi TGS a Objednatelem vznikající při prodeji Zařízení, dodávce Díla a při poskytování Servisních služeb.
- I.3 **Účinnost.** Tyto Záruční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2024, a počínaje tímto dnem jsou závazné pro všechny nově vznikající vztahy, pro které jsou určeny.
- I.4 **Vymezení pojmů.** Pojmy psané ve Všeobecných podmínkách vydaných TGS a platných k datu účinnosti těchto Záručních podmínek a ve Smlouvě velkými písmeny nebo s velkým počátečním písmenem a ostatní definovaná sousloví, v jednotném i množném čísle, mají význam přiřazený k nim v čl. II Všeobecných podmínek nebo v čl. II těchto Záručních podmínek.

II. Vymezení pojmů

TGS	obchodní společnosti specifikované v Preambuli Všeobecných podmínek; ve Smluvním vztahu v postavení dodavatele nebo zhotovitele podle povahy předmětu plnění
den předání	den určený podle čl. VIII.10 Všeobecných podmínek
Dílo	Předmět plnění konkretizovaný Kupní smlouvou, Smlouvou o Dílo, zpravidla zhotovení anebo dodání Zařízení a provedení prací souvisejících s dodáním Zařízení, zejména provedení jeho instalace

Objednatel	právnícká nebo fyzická osoba, která vstoupí do Smluvního vztahu se společností TGS, aby obdržela věc, Dílo anebo službu či jiné plnění podle ujednání Kupní smlouvy, Smlouvy o Dílo nebo Smlouvy o poskytování servisních služeb
písemná forma jednání	forma jednání určená v souladu s čl. XVI. odst. 1 Všeobecných podmínek
Předmět plnění	obsah závazku TGS dodat zařízení, Dílo anebo jiné plnění podle ujednání Kupní smlouvy nebo Smlouvy o Dílo
Servisní služby	Předmět plnění konkretizovaný Smlouvou o poskytování servisních služeb, zpravidla údržba anebo oprava Zařízení a provedení prací s údržbou a opravou Zařízení souvisejících;
Smlouva	Kupní smlouva, Smlouva o Dílo anebo Smlouva o poskytování servisních služeb, podle kontextu (viz též čl. I.1 Záručních podmínek)
Kupní smlouva	smlouva mezi Objednatelem a TGS ve smyslu čl. IV Všeobecných podmínek smlouva mezi Objednatelem a TGS ve smyslu čl. V Všeobecných podmínek
Smlouva o Dílo	
Smlouva o poskytování servisních služeb	smlouva mezi Objednatelem a TGS ve smyslu čl. VI Všeobecných podmínek
smluvní strana / smluvní strany	Objednatel nebo TGS, jednotlivě či společně podle kontextu
Smluvní vztah	právní vztah mezi TGS a Objednatelem ve smyslu čl. III Všeobecných podmínek
zákazník Objednatele	fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba, která je konečným příjemcem věci, díla anebo služby či jiného plnění TGS
Zařízení	jednotlivé zařízení anebo soubor zařízení technologické infrastruktury, jehož dodání, popř. instalace či servisní služby k němu jsou předmětem Smluvního vztahu, a to jednotlivě nebo souborně podle konkrétní specifikace provedené Kupní smlouvou nebo Smlouvou o Dílo
Všeobecné podmínky	Všeobecné obchodní podmínky pro prodej Zařízení, dodání Díla a poskytování Servisních služeb vydané TGS, kterými se stanoví všeobecná pravidla platná pro vztahy mezi TGS a jejími odběrateli vyplývající z prodeje Zařízení, dodání Díla a z poskytování Servisních služeb

III. Podmínky záruky za vady Díla

- III.1 **Záruka za jakost.** TGS poskytuje Objednateli záruku, že Předmět plnění a každá jeho část bude v rozsahu, na který se dle Smlouvy vztahuje záruka, funkční a způsobilé k použití k obvyklému nebo sjednanému účelu, bude mít obvyklé nebo sjednané vlastnosti odpovídající Smlouvě a obecně závazným právním předpisům a aplikovatelným technickým normám vztahujícím se k dílu a jeho jednotlivým částem ve znění ke dni uzavření Smlouvy, a že tuto jakost a vzhled si s přihlédnutím k obvyklému opotřebení uchová po celou záruční dobu.
- III.2 **Délka a běh záruční doby.** Záruční doba je stanovena Smlouvou, nevyplyvá-li ze zákona něco jiného. Záruční doba běží ode dne předání předmětu plnění. Je-li Předmět plnění předáván po částech, běží záruční doba samostatně pro každou samostatně předanou část předmětu plnění. Bez ohledu na jiná ujednání běží záruční doba nejpozději od zahájení užívání předmětu plnění Objednatelem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Předmět plnění nebo jeho příslušnou část pro vady, za které odpovídá TGS.
- III.3 **Výluky ze záruky.** Záruka za jakost se nevztahuje
- III.3.a. na vady:
- (i) způsobené nesprávným použitím, např. použitím v rozporu s návodem k užívání a obsluze (resp. s požadavky provozních předpisů a předpisů pro údržbu) anebo v rozporu s technickými normami či jinými bezpečnostními předpisy platnými v České republice,

- (ii) po neodborné instalaci či úpravě nebo provedení jakýchkoliv jiných neautorizovaných zásahů do předmětu plnění nebo jeho jednotlivých částí bez předchozího písemného souhlasu TGS Objednatelům nebo jakoukoliv třetí osobou odlišnou od osoby pověřené či schválené TGS,
- (iii) v případě provozování předmětu plnění v nevhodných podmínkách, zejména v podmínkách, které neodpovídají teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými, mechanickými anebo jinými vlivy předepsanému prostředí,
- (iv) způsobené mechanickým poškozením, opotřebením, živelnou pohromou, ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrorozvodné nebo veřejné telefonní síti, nehodou, zapojením do elektrické sítě neodpovídajícím příslušné normě (EN, ČSN),
- (v) způsobené použitím neautorizovaného software ze strany Objednatel, případně počítačovými viry, používáním jiného než originálního spotřebního materiálu pro provoz,
- (vi) v důsledku poškození předmětu plnění při přepravě zajišťované Objednatel nebo jím pověřenou osobou;

III.3.b. na Předmět plnění, u kterých bylo porušeno či jinak poškozeno či pozměněno výrobní číslo nebo jiné prvky sloužící k identifikaci anebo ochranné pečeti či nálepky či jiné prvky ochrany sloužící ke zjištění neodborné manipulace, nebo u nichž byly poškozeny či pozměněny údaje uvedené na záručním listu;

III.3.c. na zjevně mechanicky poškozené části předmětu plnění, a na Předmět plnění, u kterého byly provedeny opravy, úpravy, údržba nebo jiné nepřipustné zásahy osobou neautorizovanou společností TGS;

III.3.d. na rychle opotřebitelné (spotřební) náhradní díly, které se poškozuji běžným opotřebením při provozu, a spotřební materiál (náplně) pro provoz;

III.3.e. na vady vzniklé v důsledku vyšší moci, která je definována v čl. XVIII. Všeobecných podmínek.

III.4 **Reklamac.** Oznámení vady (reklamac) předmětu plnění nebo jeho částí, včetně popisu, jak se vada projevuje nebo projevila, Objednatel uplatní u TGS bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, případně ve lhůtě stanovené Smlouvou, a to telefonicky na telefonním čísle TGS pro tento účel určeném a Objednateli zpřístupněném. Oznámení vady musí obsahovat tyto základní identifikační údaje:

- III.4.a. typ resp. označení Předmět plnění a jeho základní specifikaci,
- III.4.b. číslo předmětu servisu (uvedeno na identifikační nálepce),
- III.4.c. název uživatele (organizace, která Předmět plnění užívá),
- III.4.d. jméno osoby, která poruchu hlásí,
- III.4.e. telefonické, e-mailové a případně faxové spojení na tuto osobu,
- III.4.f. datum a hodinu vzniku poruchy,
- III.4.g. místo instalace Předmětu plnění (místo požadovaného servisního zásahu),
- III.4.h. základní popis poruchy (vady).

III.5 **Řešení reklamace.** Bez zbytečného odkladu po oznámení vady, případně ve lhůtách dále upravených Smlouvou, TGS prověří existenci a příčinu vady. Pro tyto účely Objednatel umožní TGS potřebný přístup do místa, kde se reklamovaný Předmět plnění anebo jeho část nachází, jakož i přístup k Předmětu plnění samému. V případě zjištění, že se jedná o vadu, na kterou se vztahuje záruka, TGS ve stejné lhůtě zahájí práce na odstranění vady, které v závislosti na povaze reklamované vady a odpovídajícího rozhodnutí TGS budou spočívat v

- bezplatné opravě Předmětu plnění nebo jeho částí, nebo
- v případě neopravitelné vady bezplatným dodáním nové části Předmětu plnění,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny Předmětu plnění, která bude vyčíslena jako prokázané zvýšené náklady na provoz a údržbu vzniklé Objednateli v důsledku vady.

V případě, že vadu nelze odstranit její opravou ani výměnou vadné části za novou, Objednatel má právo požadovat poskytnutí přiměřené slevy z ceny Předmětu plnění, v případě, že takováto vada závažným způsobem snižuje či znemožňuje sjednaný způsob užití Předmětu plnění, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.

- III.6 **Oprava Předmětu plnění nebo jeho části.** TGS je povinna ukončit odstranění vady opravou Předmětu plnění v nejbližší možné lhůtě, kterou stanoví s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady, případně ve lhůtě definované Smlouvou. Nesjednají-li smluvní strany ve Smlouvě jinak, opravy vady Předmětu plnění v rámci záruky provádí TGS v pracovní dny (pondělí až pátek) **od 7:00 do 15:30**.
- III.7 **Bezplatné dodání nové části Předmětu plnění.** TGS je povinna zajistit výměnu vadné části Předmětu plnění v nejbližší možné lhůtě, kterou stanoví s přihlédnutím k povaze, rozsahu a typu vady a možnostem své distribuční sítě a výrobců, případně ve lhůtě definované Smlouvou.
- III.8 **Odstranění vady, záruka na provedené opravy či výměny.** O odstranění vady opravou nebo dodáním nové části Předmětu plnění vystaví TGS protokol, který podepíší obě smluvní strany. TGS poskytuje záruku na provedené opravy Předmětu plnění do konce záruky celého Předmětu plnění, jeho části nebo jeho komponenty, nejméně však 6 měsíců od servisního zásahu k odstranění vady. TGS poskytnutá záruční doba se současně prodlužuje o dobu, po kterou nemohl být Předmět plnění nebo jeho část v důsledku zjištěné vady v provozu vůbec nebo mohlo být provozováno jen v rozsahu nižším než projektovaném podle Smlouvy.
- III.9 **Náhrada vynaložených nákladů.** Uplatní-li Objednatel reklamaci podle těchto Záručních podmínek a TGS při prověřování existence, příčiny nebo při odstraňování vady zjistí, že se nejedná o vady nebo o vady v režimu poskytnuté záruky, je Objednatel povinen nahradit TGS náklady účelně vynaložené v souvislosti se zjišťováním příčiny vady a jejím odstraňováním, zejména náklady na opravu, materiál, manipulaci a dopravu, a to na základě vyúčtování předloženého TGS a způsobem a ve lhůtách podle Všeobecných podmínek.
- III.10 **Vlastnictví k částem Předmětu plnění nahrazeným při odstraňování vad.** Nahrazené vadné díly při odstraňování vad, případně vadný nahrazený Předmět plnění anebo jeho části se stávají majetkem TGS; v případě potřeby vyplývající z platné legislativy zajišťuje TGS jejich řádnou ekologickou likvidaci.
- III.11 **Přiměřená aplikace ustanovení Všeobecných podmínek.** Pro odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady a pro záruky za vady tohoto plnění platí ustanovení Všeobecných podmínek týkající se místa a způsobu plnění a jeho předání a uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- III.12 **Reklamáce vad Předmětu plnění v případě poddodávky.** Pro případ, že TGS provádí část Předmět plnění v rámci poddodávky jako poddodavatel a Objednatel je hlavní dodavatel Předmětu plnění jako celku, platí, že případné vady Předmětu plnění, za které TGS odpovídá, reklamuje vůči TGS zákazník Objednatele, o čemž je Objednatel povinen svého zákazníka neprodleně informovat, není-li smluvními stranami výslovně stanoveno jinak.
- III.13 **Pozastavení řešení reklamace.** V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou splatných pohledávek vůči TGS, je TGS oprávněna, aniž by se tím dostala do prodlení, pozastavit svoji činnost dle článku III.5 až do doby, než budou všechny pohledávky TGS v plné výši uhrazeny.

IV. Podmínky záruky za vady při prodeji Zařízení

- IV.1 **Podmínky záruky za vady při prodeji Zařízení.** Pro záruku z prodeje Zařízení platí ustanovení článku III. těchto Záručních podmínek přiměřeně per analogiam s případně sjednanými výjimkami či výjimkami vyplývajícími z povahy prodeje Zařízení.

V. Podmínky záruky za vady Servisních služeb

- V.1 **Podmínky záruky za vady Servisních služeb.** Pro záruku za Servisní služby platí ustanovení článku III. těchto Záručních podmínek přiměřeně per analogiam s případně sjednanými výjimkami či výjimkami vyplývajícími z povahy Servisních služeb.